

بسمه تعالی



راهنمای کاربری تلفنبانک مسکن

تاریخ بروز رسانی: ۱۳۹۳/۰۴/۲۸

تلفنبانک



تلفنبانک مسکن

کلید ۱. پرداخت قبوض و خرید شارژ

کلید ۲. تلفنبانک متمرکز

کلید ۱. پرداخت قبوض و خرید شارژ

کلید ۱. پرداخت قبوض با شناسه قبض و پرداخت

کلید ۲. پرداخت قبض همراه بدون نیاز به شناسه قبض و پرداخت

کلید ۳. پرداخت قبض ایرانسل با استفاده از شناسه مشتری

کلید ۴. خرید شارژ مستقیم

کلید ۱. همراه اول

کلید ۲. ایرانسل

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم تلفنبانک

کلید ۲. تلفنبانک متمرکز

کلید ۱. [خدمات کارتی](#): مراحل ورود به این قسمت در نمودار زیر نشان داده شده است.



توجه ۱: پس از ورود موجودی کارت برای شما خوانده خواهد شد.

توجه ۲: اگر در این قسمت با شماره کارت تسهیلات وارد خدمات کارتی شوید، پس از وارد کردن رمز دوم کارت تسهیلات مانده بدهی اعلام می گردد. برای دریافت رمز دوم کارت تسهیلات می بایست به شعب بانک مسکن مراجعه گردد.

کلید ۲. [خدمات حسابی](#): مراحل ورود به این قسمت در نمودار زیر نشان داده شده است.



*. رمز حساب، رمزی است که می بایست از شعب بانک مسکن برای درگاه تلفنبانک دریافت گردد.

کلید ۲ ← کلید ۱. خدمات کارتی

کلید ۱. دریافت صورتحساب^۱

کلید ۱. سه گردش آخر

کلید ۲. دریافت صورتحساب ۳۰ گردش آخر

کلید ۳. دریافت صورت حساب طبق تاریخ مورد نظر

کلید ۴. اطلاع از وضعیت واریز یارانه ها

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۲. سرویس های ویژه

کلید ۱. انتقال وجه از مسکن کارت به مسکن کارت : پس از ورود شماره کارت مقصد نام

صاحب کارت خوانده خواهد شد.

کلید ۲. پرداخت اقساط : پس از ورود شماره کارت تسهیلات نام صاحب کارت تسهیلات، مبلغ

قسط، مبلغ جریمه، تعداد اقساط پرداختی و مانده بدهی خوانده خواهد شد و سپس شما می توانید

مبلغ دلخواه خود را جهت واریز وارد نمایید.

کلید ۳. درخواست کارت المثنی

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۳. پرداخت قبوض و خرید شارژ

کلید ۱. پرداخت قبوض با شناسه قبض و پرداخت

کلید ۲. پرداخت قبض همراه بدون نیاز به شناسه قبض و پرداخت

کلید ۳. پرداخت قبض ایرانسل با استفاده از شناسه مشتری

کلید ۴. خرید شارژ مستقیم

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۴. اعلام کد شبا : کد شبا ۲۴ رقم می باشد.

کلید ۵. شماره کارت جدید: در صورتی که تمایل به انجام عملیات با کارت دیگری را داشته باشید از

طریق این منو می توانید بدون اینکه از سیستم تلفنبانک خارج شوید شماره کارت جدید را وارد نمایید.

کلید ۶. شارژ برچسب الکترونیکی عوارض

کلید ۷. غیر فعال نمودن تلفنبانک

کلید ۸. اعلام مفقودی کارت

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

توجه : در صورتی که با شماره کارت تسهیلات وارد خدمات کارتی بشوید کلید ها به صورت زیر خواهد بود.

مانده بدهی خوانده

کلید ۱. دریافت صورتحساب^۱

کلید ۱. سه گردش آخر

کلید ۲. دریافت صورتحساب ۳۰ گردش آخر

کلید ۳. دریافت صورت حساب طبق تاریخ مورد نظر

کلید ۴. اعلام وضعیت

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۲. اعلام کد شبا : کد شبا ۲۴ رقم می باشد.

کلید ۳. شماره کارت جدید:

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۲ ← کلید ۲. خدمات حسابی

کلید ۱. دریافت صورت حساب

کلید ۱. سه گردش آخر

کلید ۲. دریافت صورتحساب ۳۰ گردش آخر

کلید ۳. دریافت صورتحساب طبق تاریخ مورد نظر

کلید ۴. اطلاع از وضعیت واریز یارانه ها

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۲. سرویس های ویژه

کلید ۱. انتقال از حساب مسکن به حساب مسکن

کلید ۲. پرداخت اقساط

کلید ۳. انتقال وجه پایا

کلید ۴. تغییر رمز حساب در تلفن بانک

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۳. پرداخت قبض

کلید ۱. پرداخت قبوض با شناسه قبض و پرداخت

کلید ۲. پرداخت قبض همراه بدون نیاز به شناسه قبض و پرداخت

کلید ۳. پرداخت قبض ایرانسل با استفاده از شناسه مشتری

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم

کلید ۴. اعلام کد شبا

کلید ۵. شماره حساب جدید

کلید ۶. خدمات چک

کلید ۱. درخواست صدور دسته چک

کلید ۲. استعلام وضعیت چک

کلید ۳. مسدودی موقت چک

کلید ۷. غیر فعال نمودن تلفنبانک

کلید ۹. بازگشت به منوی قبل

کلید ۰. خروج از سیستم